

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 97 «Ленок» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ 2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО,	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации	Февраль 2023 далее- постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Негода С.А., старший воспитатель	Размещены необходимые сведения на официальном сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к его структуре	14.02.2023
	Ознакомление получателей услуг с информацией и сведениями, содержащимися на официальном сайте ОО через социальные сети, стенды, мероприятия.	В течение года 2023 года	Негода С.А. старший воспитатель	Информация о деятельности ОО ежемесячно размещалась на официальном сайте, стендах, публиковалась в	27.02.2023 30.03.2023 28.04.2023 29.05.2023 29.06.2023

размещенной: на официальном сайте организации				социальных сетях, была представлена на мероприятиях, проводимых в ОО	28.07.2023 30.08.2023 29.09.2023 30.10.2023 30.11.2023 26.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Проведение работ по обеспечению в ОО комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -пересмотреть меню; -внести в дефектную ведомость асфальтирования дорожек к верандам; ремонта внешнего ограждения, замены входной уличной группы (калитки, ворот); -обновить мебель, приобрести игрушки, обучающие материалы. 	<p>Январь 2023 года</p> <p>Январь 2023 года</p> <p>Январь 2023 года</p>	<p>Корчунова Т.А., заведующий</p> <p>Корчунова Т.А., заведующий</p>	<p>Проведены следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -пересмотрено меню; -в дефектную ведомость внесены работы по асфальтированию дорожек к верандам; ремонт внешнего ограждения; - произведена замена входной уличной группы; -обновлена мебель, приобретены игрушки, дидактические материалы 	<p>30.01.2023</p> <p>29.01.2023</p> <p>17.05.2023</p> <p>27.01.2023</p> <p>23.05.2023</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Территория, прилегающая к зданию ОО и помещение не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести обследование технической возможности организовать автостоянку, оборудовать санузел для инвалидов.	В течение 2023 года	Корчунова Т.А., заведующий	Проведено обследование технической возможности организовать автостоянку,	03.02.2023

				оборудовать санузел для инвалидов	
2.В ОО не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Размещение на официальном сайте, стендах ОО информации о доступности образовательных услуг для инвалидов.	Январь 2023	Корчунова Т.А., заведующий	1.Размещена информация на официальном сайте, стендах ОО о доступности образовательных услуг для инвалидов. 2.Сотрудниками пройдены курсы повышения квалификации. 3.Обеспечена оснащенность образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	27.01.2023
	2.Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации сотрудников ОО, работающих с детьми инвалидами.	В течение 2023 года	Корчунова Т.А., заведующий		07.12.2023
	3.Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2023 года	Корчунова Т.А., заведующий		15.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1.Проведение цикла психологических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды (беседы, семинары)	Март, октябрь 2023 года	Негода С.А. , старший воспитатель	С педагогами проведены беседы и семинар по созданию комфортной среды	15.03.2023 30.10.2023
	2.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, проведение инструктажей	Февраль, май, сентябрь 2023	Негода С.А., старший воспитатель		Проведены инструктажи с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов

			профессиональной и служебной этики	
3.Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение 2023 года	Корчунова заведующий	Т.А., Проведен контроль за соблюдением сотрудниками профессиональной этики	23.03.2023 22.06.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1.Обновление материально-технической базы образовательной организации.	В течение 2023 года	Корчунова заведующий	Т.А.,	1.Обновлена материально-техническая база образовательной организации.	16.10.2023
	2. Проведение анкетирования в целях анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	май 2023 года	Корчунова заведующий	Т.А.,	2.Проведено анкетирование родителей (законных представителей), по результатам расширен спектр дополнительных услуг	04.09.2023
	3.Публикация информации о мероприятиях и деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, соцсетях (В Контакте, Одноклассниках)	В течение 2023 года	Негода С.А., старший воспитатель		3.Информация о деятельности ОО ежемесячно размещалась на официальном сайте, стендах, публиковалась в социальных сетях, была представлена на мероприятиях, проводимых в ОО	27.02.2023 30.03.2023 28.04.2023 29.05.2023 29.06.2023 28.07.2023 30.08.2023 29.09.2023 30.10.2023 30.11.2023

					26.12.2023
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг (публикация информации в соцсетях)	Ежемесячно	Негода С.А., старший воспитатель	Информация о предоставляемых образовательных услугах ежемесячно размещалась в соцсетях	27.02.2023 30.03.2023 28.04.2023 29.05.2023 29.06.2023 28.07.2023 30.08.2023 29.09.2023 30.10.2023 30.11.2023 26.12.2023