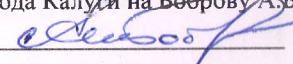


УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»



(подпись)

19 января 2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 97 «Ленок» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности ОО, размещенная на официальном сайте организации, частично соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления	Февраль 2023 далее – постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Негода С.А., старший воспитатель		

	на нём информации				
2. Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте организации	Ознакомление получателей услуг с информацией и сведениями, содержащимися на официальном сайте образовательной организации через социальные сети, стенды, мероприятия	В течение года 2023 года	Негода С.А. старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение работ по обеспечению в ОО комфортных условий для предоставления образовательных услуг: -пересмотреть меню; -внести в дефектную ведомость асфальтирование дорожек к верандам; ремонт внешнего ограждения, замену входной уличной группы (калитки, ворот); -обновить мебели, приобрести игрушки, обучающие материалы.	Январь 2023 года Январь 2023 года В течение 2023 года	Корчунова Т.А., заведующий Корчунова Т.А., заведующий Корчунова Т.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданию ОО, и помещение не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести обследование технической возможности организовать автостоянку, оборудовать санузел для инвалидов	В течение 2023 года	Корчунова Т.А., заведующий		
2. В ОО не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Размещение на официальных сайтах, стендах ОО информации о доступности образовательных услуг для инвалидов. 2. Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации	Январь 2023 В течение 2023	Негода С.А. старший Корчунова Т.А., заведующий		

	сотрудников ОО, работающих с детьми инвалидами. 3. Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	года В течение 2023 года	Корчунова Т.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Проведение цикла психологических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды (беседы, семинары)	Март, октябрь 2023	Негода С.А., старший воспитатель		
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, проведение инструктажей	Февраль, май, сентябрь 2023	Негода С.А., старший воспитатель		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение 2023 года	Корчунова Т.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации. 2. Проведение анкетирования в целях анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 3. Публикация информации о мероприятиях и деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, соцсетях (В Контакте, Одноклассниках)	В течение 2023 года Май 2023 В течение 2023 года	Корчунова Т.А., заведующий Корчунова Т.А., заведующий Негода С.А., старший воспитатель		

2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг (публикация информации в соцсетях)	Ежемесячно	Негода С.А., старший воспитатель		
---	--	------------	----------------------------------	--	--